

# Was kann das Bürgertelefon leisten?

- » Gespräche zum Thema Krebs ermöglichen
- » Individuell beraten, ausgerichtet auf die Bedürfnisse der Ratsuchenden
- » Zuhören und ermutigen, Fragen zu stellen
- » Medizinische Fachbegriffe „übersetzen“ und Orientierung im Gesundheitswesen geben
- » Gezielt an ein heimatnahes Spitzenzentrum und an Experten vermitteln
- » Möglichkeit einer Zweitmeinung zu Diagnosen und Therapien aufzeigen
- » Grundsätzliche Fragen zur Früherkennung, Diagnose, Therapie und Nachsorge von Tumorerkrankungen beantworten
- » Informationsbroschüren zusenden
- » Kontakte zu Selbsthilfegruppen und weiterführenden Hilfsangeboten vermitteln



Wir holen Sie dort ab, wo Sie stehen und helfen Ihnen gerne weiter.

Das **BürgerTelefonKrebs** ist ein bayernweiter und kostenfreier Telefonservice zum Thema Krebs für Betroffene, Angehörige, Freunde und Bekannte, sowie allgemein Interessierte.

## Kostenfreie Telefonnummer

 **0800 85 100 80**

## Beratungszeit

**Montag bis Freitag, 8.30 – 12.30 Uhr**

Außerhalb der Beratungszeit können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Wir rufen Sie in jeden Fall zurück. Ihre Anfrage können Sie ebenfalls per Email an uns richten: [buergertelefon@bzkf.de](mailto:buergertelefon@bzkf.de)

## Kontakt



**Susanne Kagermeier**

Gesundheits- und Krankenpflegerin  
Psychoonkologin (DKG)  
B.Sc. Gesundheitswissenschaften (FH)



**Volker Davinghausen**

Gesundheits- und Krankenpfleger  
Klinischer Pfadmanager



**Sabine Schmidt**

Gesundheits- und Krankenpflegerin



Der Zusammenschluss der sechs bayerischen Universitätsklinika bietet Zugang zu wissenschaftlich fundierten Informationen und neuen Therapieoptionen für Krebspatient:innen.



Gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Wissenschaft und Kunst



## Über das BZKF

Das Bayerische Zentrum für Krebsforschung (BZKF) besteht aus den sechs bayerischen Universitätsklinika in Augsburg, Erlangen, Regensburg, Würzburg und den zwei Standorten in München sowie deren dazugehörigen Comprehensive Cancer Center (CCC). Die CCCs sind Universitäre Onkologische Zentren, die nach klinischen Struktur- und Qualitätsvorgaben arbeiten.

Mit dem Zusammenschluss als BZKF und der engen Vernetzung der Expertinnen und Experten werden die Erkenntnisse der Krebsforschung gebündelt. Die daraus resultierenden, neuen Krebstherapien sollen den Patient:innen in Bayern flächendeckend zugänglich gemacht werden.

Durch das BürgerTelefonKrebs erhalten Sie Antwort auf Ihre Fragen zu den Themen Früherkennung, Therapie und Nachsorge von Tumorerkrankungen.

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.bz kf.de](http://www.bz kf.de)

Bayerisches Zentrum für Krebsforschung (BZKF)  
Direktor: Prof. Dr. Andreas Mackensen

### Geschäftsstelle

Östliche Stadtmauerstraße 30, 91054 Erlangen  
Kostenfreie Telefonnummer: 0800 85 100 80  
Fax: 09131 85 36393  
[geschaeftsstelle@bz kf.de](mailto:geschaeftsstelle@bz kf.de)



**Diagnose Krebs  
– 1000 Fragen?  
Wir helfen weiter!**

Das kostenfreie  
BürgerTelefonKrebs